



VOICE PROVIDER

PART OF ADDNODE GROUP

Partner onboarding



Upptäck vad Voice Provider kan
erbjuda dig som partner



Voicebot Smart

Välkommen som Voicebot Smart Partner!

I dagens digitala landskap spelar röstteknologi och automatiserade lösningar en avgörande roll för att skapa en bättre kundupplevelse. Genom att implementera intelligenta lösningar kan ni effektivt hjälpa inringande kunder och ge snabbare och smidigare service.

Som partner till Voice Provider får ni tillgång till vår kraftfulla plattform Voicebot Smart, där ni enkelt kan bygga och anpassa egna voicebots för era kunder. Vårt intuitiva gränssnitt gör det möjligt för er att skapa intelligenta rösttjänster utan behov av omfattande teknisk kunskap.

Den här e-boken visar hur ni kan dra nytta av vår teknik och expertis för att skapa framgångsrika, kundanpassade lösningar. Vi finns här för att hjälpa er att växa era kunder!

Voicebot Smart

Varför väljer våra partners Voicebot Smart?



Enkelt att driftsätta på bara några minuter

Intuitivt gränssnitt där ni själva kan administrera era voicebots

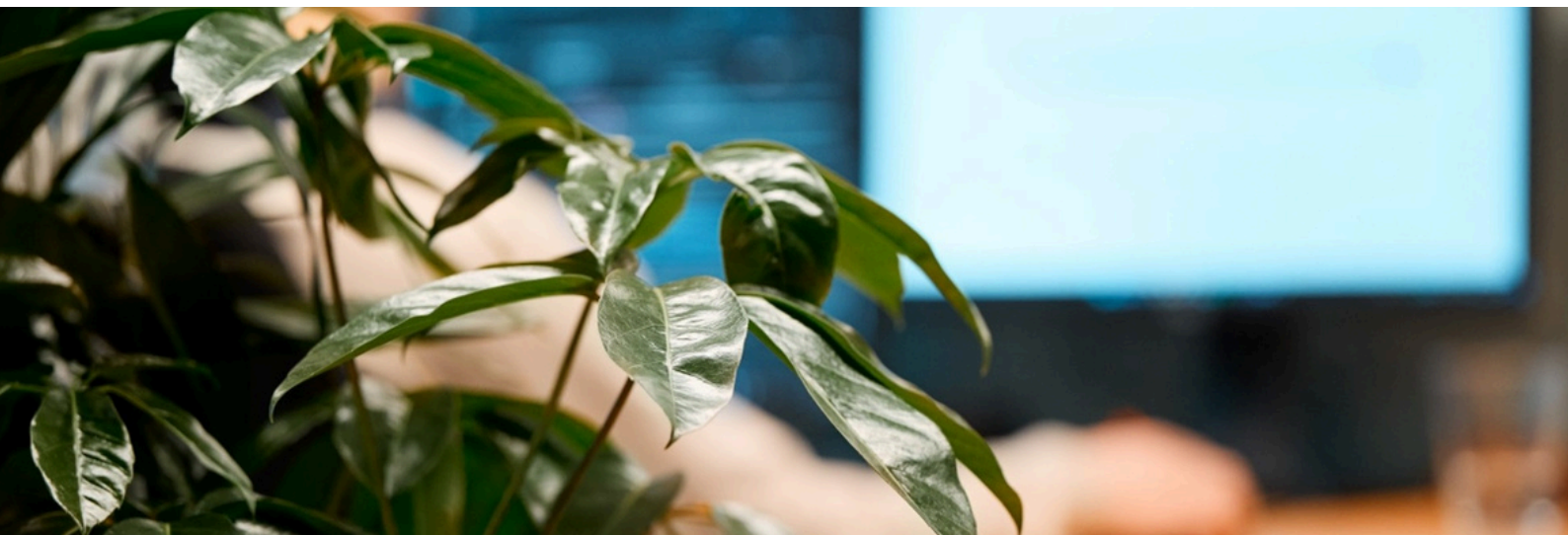


Proffshjälp av våra kunniga dialogdesigners ingår alltid

Smarta visualiseringar visar hur just eran voicebot är byggd



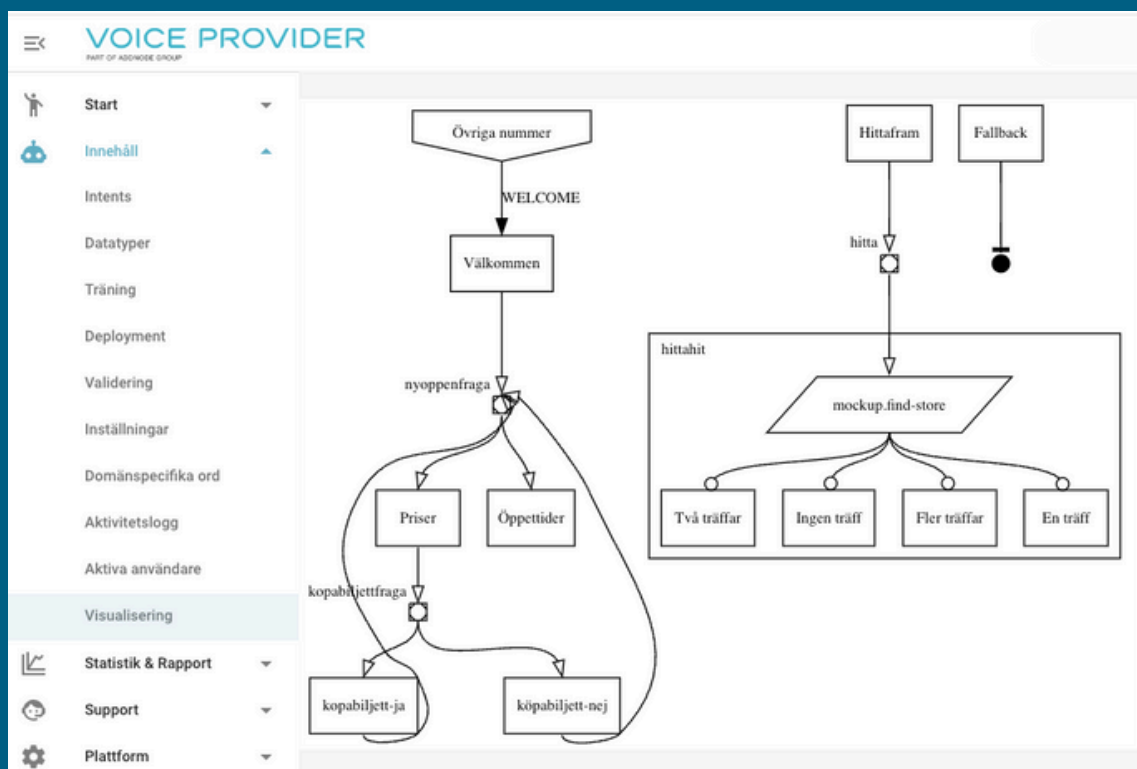
Hitta enkelt statistik: Hur används era voicebots?



Voicebot Smart

Smarta features gör Voicebot Smart till marknadens ledande voicebot

- Möjligheten att snabbt få till en överlägsen voicebot genom att träna den med hjälp av ai
- Identifiering med BankID som en del av eran voicebot
- Bygg själv smarta automatiseringar och fallback
- Möjligheten att följa upp ett samtal med ett automatiskt sms till kunden
- Directory GUI, som möjliggör flexibel uppsättning och förvaltning av katalogbaserade tjänster - till exempel automatiska telefonister eller butikssökstjänster



I Voicebot Smart visualiseras voicebots automatiskt som ett flödesschema - för enklare förvaltning.

Voicebot Smart

Hur går onboardingen till?

1

Genom att skriva ett **samarbetsavtal** säkerställer vi att ni vet vilka priser som gäller vid försäljning av en voicebot som tilläggstjänst till era kunder.

2

Förhoppningsvis har ni snart en första kund! Nu bokar vi ett **uppstartsmöte**, där vi pratar om kundens behov och krav. Vi ringar tillsammans in botens **design**, så vi har klart för oss vad som ska byggas. Ni får med er projektmaterial och konkreta frågor att ta vidare till kunden, för att säkerställa att kunden blir nöjd med den slutgiltiga tjänsten.

3

Sedan är det dags för en första gemensamma **workshop**, där vi går igenom hur boten byggs i **Voicebot GUI**. Ibland behövs ytterligare någon workshop för att färdigställa er första voicebot. Vi är med er hela vägen, och står till förfogande för frågor om både design och tekniska aspekter.

4

Tillslut hjälper vi er med att ta fram underlag till **ringtester**, så att både ni själva och kunden har möjlighet att säkerställa att boten möter alla krav från specifikationen. Därefter **kvalitetssäkrar** vi en sista runda innan boten driftsätts.

5

Under de första veckorna håller vi ett extra öga på den driftsatta voiceboten, och hur den sköter sig i samtalen som rings till den. Vi undersöker både enskilda samtal och **systemloggar** vid behov, och tar kontakt med er ifall något behöver justeras. Ni får även ett intro till hur ni bäst **underhåller** boten under hela dess livscykel.

6

Förhoppningsvis får ni snart chansen att bygga fler voicebots till era kunder. Vi finns alltid till förfogande för hjälp, men snart kommer ni **bygga och driftsätta** voicebots helt själv med hjälp av vårt intuitiva gränssnitt för Voicebot Smart!

Voicebot Smart

“Voicebot Smart är ett bra komplement till våra tjänster!”

Peter Ljungberg, Teknikchef, Teleproffs

Peter Ljungberg och hans team har byggt en första Voicebot Smart med Voice Providers nya Directory GUI.

“Samarbetet med Voice Provider har varit smidigt från första början. Jag uppskattar den kunskap inom dialogdesign som Voice Provider kan tillhandahålla och det stöd som deras team bistår med under hela resan. Vi kan även bygga och administrera våra voicebots själva i deras enkla webgränssnitt.”



Voicebot Smart

Tips för ett framgångsrikt partnerskap

Vi på Voice Provider strävar efter att hjälpa er att skapa och förvalta så många voicebots som möjligt för era kunder. Genom detta vill vi säkerställa att ni får nöjda och långvariga kunder som kan dra nytta av den senaste tekniken inom röststyrd telefoni.



Vi träffar och utbildar gärna era säljare kring voicebots!

Som partner får ni dessutom tillgång till demobotar som ni kan visa era kunder.



Tveka inte att höra av er om ni har frågor eller funderingar.

Voice Provider finns här för er.



Lägg gärna in i kalendern att titta till och uppdatera voicebots i drift 1-2 gånger per kvartal.

En förvaltad voicebot är en bra voicebot.

Deployment

Spara aktuell Voicebot till miljön "Utveckling" för att testa dina ändringar. När den är mogen för en användargrupp fixerar du aktuell version och sparar till en annan miljö för drift.

Miljö: Utveckling	REDIGERA	Miljö: Produktion	REDIGERA
Telefonnummer: 46852508033		Telefonnummer: 46852508037	
Tryck "DEPLOY" för att deploya: <input type="button" value="DEPLOY"/>		Aktiv version: 6 (Ändrat könamn som en workaround) sedan 2024-08-14 10:41:21	
		Tryck "DEPLOY" för att deploya, tagga aktuell version och aktivera i denna miljö: <input type="button" value="DEPLOY"/>	

VOICE PROVIDER

PART OF ADDNODE GROUP

www.voiceprovider.com

+ 46 8 525 080 00

info@voiceprovider.com